ПРАВИТЕЛЬСТВО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Р А С П О Р Я Ж Е Н И Е

11 сентября 2013 г. № 615-пр

Экз.№_____

г. Ульяновск

О некоторых мерах по формированию независимой системы оценки качества работы областных государственных учреждений, оказывающих социальные услуги

Во исполнение пункта 2 постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», пункта 8 плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы, утверждённого распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 487-р:

1. Утвердить:

1.1. План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы областных государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы (приложение № 1).

1.2. Состав рабочей группы по формированию независимой системы оценки качества работы областных государственных учреждений, оказывающих социальные услуги (приложение № 2).

2. Определить ответственными за мониторинг общественного мнения по вопросу качества работы областных государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, в сфере:

здравоохранения – Министерство здравоохранения Ульяновской области;

культуры – Министерство искусства и культурной политики Ульяновской области;

образования – Министерство образования и науки Ульяновской области;

социального обслуживания – Министерство труда и социального развития Ульяновской области;

физической культуры и спорта – Департамент физической культуры и спорта Ульяновской области.

Губернатор – Председатель
Правительства области С.И.Морозов

Ульяновская область Правительство

0020962

2208ре4

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к распоряжению Правительства
Ульяновской области

от 11 сентября 2013 г. № 615-пр

ПЛАН
мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы областных государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат мероприятия
1	2	3	4	5
1.	Утверждение перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности областных государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, физической культуры, спорта, здравоохранения и социального обслуживания населения (далее – государственные учреждения), которая должна быть представлена гражданам – потребителям услуг	В течение месяца после внесения соответствующих изменений в федеральное законодательство	Министерство труда и социального развития Ульяновской области, Министерство образования и науки Ульяновской области, Министерство здравоохранения Ульяновской области, Министерство искусства и культурной политики Ульяновской области, Департамент физической культуры и спорта Ульяновской области (далее – ИОГВ)	Нормативные правовые акты ИОГВ
2.	Определение типов и перечня государственных учреждений для проведения независимой оценки качества их работы	Сентябрь 2013 года	ИОГВ, общественные советы	Решения общественных советов
3.	Внесение изменений в нормативные правовые акты ИОГВ в части включения показателя эффективности деятельности руководителей государственных учреждений «реализация	III-IV кварталы 2013 года	ИОГВ	Нормативные правовые акты ИОГВ

2208ре4

1	2	3	4	5
	плана мероприятий по улучшению качества работы государственного учреждения»			
4.	Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, включающего определение показателей оценки, периодичность проведения мониторинга независимой оценки качества работы государственных учреждений (далее – мониторинг), формирование рейтинга государственных учреждений по результатам независимой оценки качества их работы (далее – рейтинг)	III-IV кварталы 2013 года	ИОГВ, общественные советы	Решения общественных советов
5.	Организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества работы государственных учреждений и выработки предложений по улучшению качества предоставления социальных услуг	В течение 2013 года	ИОГВ	Улучшение качества работы государственных учреждений
6.	Организация информирования населения о деятельности государственных учреждений через официальные сайты ИОГВ и официальный сайт Губернатора и Правительства Ульяновской области (www.ulgov.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также печатные средства массовой информации	Постоянно в течение 2013-2015 годов	ИОГВ	Повышение информированности населения о деятельности государственных учреждений
7.	Размещение на официальных сайтах ИОГВ и государственных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» результатов мониторинга и рейтингов государственных учреждений, предложений о повышении качества услуг	Постоянно в течение 2013-2015 годов	ИОГВ	Информация, размещённая на сайтах
8.	Разработка и утверждение планов мероприятий по улучшению качества работы государственных учреждений (далее – планы)	Ежегодно в течение 2013-2015 годов	ИОГВ, государственные учреждения	Планы
9.	Согласование с ИОГВ разработанных государственными учреждениями планов, обеспечение их выполнения	Ежегодно в течение 2013-2015 годов	ИОГВ, государственные учреждения	Согласованные с ИОГВ планы

1	2	3	4	5
10.	Размещение согласованных с ИОГВ, осуществляющими функции и полномочия учредителя соответствующих государственных учреждений, планов на официальных сайтах ИОГВ и государственных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	В течение 10 дней со дня согласования планов	Государственные учреждения	Информация на сайтах
11.	Контроль за выполнением планов и учёт результатов при оценке эффективности деятельности руководителя государственного учреждения	Постоянно в течение 2013-2015 годов	ИОГВ	Информация о выполнении планов
12.	Мониторинг выполнения настоящего Плана	Ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчётным кварталом	ИОГВ	Информация в Министерство труда и социального развития Ульяновской области
13.	Обсуждение итогов мониторинга и рейтингов, направление предложений по улучшению качества услуг государственных учреждений в ИОГВ	Ежеквартально	ИОГВ, общественные советы	Предложения по улучшению качества услуг, итоги мониторинга, рейтинги
14.	Направление информации о выполнении настоящего Плана: в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации; в Аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе	Ежеквартально, до 20 числа месяца, следующего за отчётным кварталом	Министерство труда и социального развития Ульяновской области	Информация о выполнении настоящего Плана

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к распоряжению Правительства
Ульяновской области

от 11 сентября 2013 г. № 615-пр

СОСТАВ
рабочей группы по формированию независимой системы оценки качества работы областных государственных учреждений, оказывающих социальные услуги

Председатель рабочей группы

Караулова В.Г. – заместитель Председателя Правительства Ульяновской области

Заместитель председателя рабочей группы

Чибисов Ю.Ю. – заместитель Министра – директор департамента занятости населения, труда и развития социального партнёрства Министерства труда и социального развития Ульяновской области

Секретарь рабочей группы

Сорокина А.В. – начальник отдела регистров получателей госуслуг и соцвыплат в сфере занятости населения департамента занятости населения, труда и развития социального партнёрства Министерства труда и социального развития Ульяновской области

Члены рабочей группы:

Артёмова С.Т. – член Совета Ульяновского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», кандидат юридических наук, декан юридического факультета федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н.Ульянова» (по согласованию)

Васильев А.А. – Министр труда и социального развития Ульяновской области

Егорушин Ю.М. – исполняющий обязанности Министра здравоохранения Ульяновской области

Ившина Т.А. – Министр искусства и культурной политики Ульяновской области

2208рс4

Максимушкина О.С.	–	Министр финансов Ульяновской области
Никитина А.В.	–	заместитель директора Департамента физической культуры и спорта Ульяновской области
Смолькин В.П.	–	кандидат экономических наук, доцент кафедры педагогики профессионального образования и социальной деятельности федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Ульяновский государственный университет» (по согласованию)
Смородa Е.В.	–	директор департамента социальной сплочённости и социальной поддержки населения – начальник отдела организации и развития социального обслуживания департамента социальной сплочённости и социальной поддержки населения Министерства труда и социального развития Ульяновской области
Уба Е.В.	–	Министр образования и науки Ульяновской области
Шувалова В.С.	–	директор общества с ограниченной ответственностью «Межрегиональный Центр Системных Исследований и Прогнозирования «Перспектива», кандидат философских наук (по согласованию).